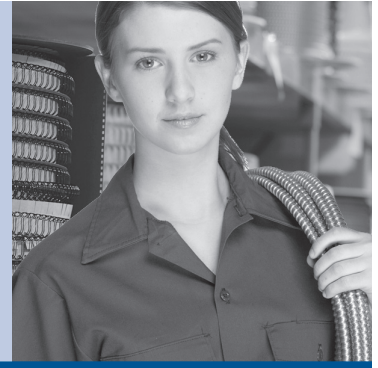


# របៀបប្រឆាំងតវ៉ាទៅនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រសួងការងារ និងឧស្សាហកម្ម ចេញការទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នក



## តើសេចក្តីប្រឆាំងតវ៉ាជាអ្វី?

សេចក្តីប្រឆាំងតវ៉ាគឺជាលិខិតលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលថ្លែងថា លោកអ្នកជំទាស់នឹងសេចក្តីសម្រេចចេញការទាមទារសំណងកម្មកររបស់លោកអ្នក។ សេចក្តីប្រឆាំងតវ៉ារបស់លោកអ្នកត្រូវតែបានទទួលដោយក្រសួងក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកបានទទួលសេចក្តីសម្រេចនេះ។

សេចក្តីប្រឆាំងតវ៉ារបស់លោកអ្នកត្រូវតែមានផ្ទុកនូវ៖

- ឈ្មោះ និងលេខសំណុំរឿងទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នក។
- កាលបរិច្ឆេទនៃសេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រសួង។
- មូលហេតុដែលលោកអ្នកជំទាស់ទាំងនេះសម្រេចបាន ដោយភ្ជាប់បន្ថែមនូវរបាយការណ៍របស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ឬព័ត៌មានផ្សេងទៀត ដែលលោកអ្នកជឿថាអាចជួយបង្ហាញថា សេចក្តីសម្រេចនេះត្រូវបានធ្វើឡើងដោយខុសឆ្គង។

## តើខ្ញុំត្រូវធ្វើសេចក្តីប្រឆាំងតវ៉ា ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខ្ញុំទៅណា?

- ប្រើសេចក្តីប្រឆាំងតវ៉ាតាមអនឡាញតាមរយៈ Claim & Account Center (មជ្ឈមណ្ឌលទាមទារសំណង និងគណនី) <https://secure.Lni.wa.gov> (អ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវបង្កើតគណនីជាមួយពាក្យសម្ងាត់ដើម្បីប្រើប្រាស់ជេប៊ូសេនេះ)។ ឬ
- ធ្វើសេចក្តីប្រឆាំងតវ៉ាលាយលក្ខណ៍ទៅ៖ Department of Labor & Industries, P.O. Box 44291, Olympia WA 98504-4291។ ឬ
- ធ្វើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លាយលក្ខណ៍អក្សរទៅ Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, P.O. Box 42401, Olympia WA 98504-2401, ឬធ្វើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនៅគេហទំព័រ [www.BIIA.wa.gov](http://www.BIIA.wa.gov)។ (Labor & Industries [ការងារ និងឧស្សាហកម្ម] រ៉ាប់រងមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហារបស់លោកអ្នកទេ លើកលែងតែត្រូវបានបង្គាប់ឲ្យធ្វើដូច្នោះ ដោយគណៈកម្មាធិការឧទ្ធរណ៍ការធានារ៉ាប់រងឧស្សាហកម្ម [Board of Industry Insurance Appeals, BIIA] ។)

## តើនឹងមានអ្វីកើតឡើងនៅពេលក្រសួងទទួលបានសេចក្តីជំទាស់របស់ខ្ញុំ?

នាយកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នកនឹងពិនិត្យសំណុំរឿងទាមទាររបស់លោកអ្នក ព្រមទាំងនឹងធ្វើនូវកិច្ចការមួយពីកិច្ចការនានាខាងក្រោមនេះ៖

1. ពិនិត្យសេចក្តីសម្រេចដើម។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានសំបុត្រ ឬដីកាថ្មីមួយ, ឬទាំងពីរ, ភ្ជាប់ជាមួយសេចក្តីសម្រេចថ្មី។
2. តម្រូវឲ្យសេចក្តីសម្រេចដើមទុកជាត្រឹមត្រូវ។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានដីកាមួយដើម្បីបញ្ជាក់ប្រាប់ថា សេចក្តីសម្រេចនេះត្រឹមត្រូវ។ លោកអ្នកអាចស្នើសុំធ្វើឧទ្ធរណ៍លើដីកាថ្មីនេះ ដោយសរសេរលិខិតលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដាក់ទៅគណៈកម្មាធិការឧទ្ធរណ៍ការធានារ៉ាប់រងឧស្សាហកម្ម ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅតែទំទាស់ទៀត។ ថែរ វេលា និងអាសយដ្ឋានផ្ញើសំបុត្រ ស្របតាមការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើដីកាថ្មីនេះ។

3. សេចក្តីសម្រេចព័ត៌មានបន្ថែម។ លោកអ្នកទទួលបានដីកាមួយ ដើម្បីព្យួរសេចក្តីសម្រេចនេះទុកមួយរយៈ, ទទួលបានសំបុត្រមួយច្បាប់ ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែមពីលោកអ្នក, ពីផ្ទះបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក, ឬពីនិយោជករបស់លោកអ្នក។

សេចក្តីសម្រេចចេញការទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នកអាចត្រូវប្រើពេលពី 30 ទៅ 60 ថ្ងៃ ឬយូរជាងនេះ ដោយផ្អែកលើថាតើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមឬអត់។ បើលោកអ្នកមិនបានទទួលការឆ្លើយតបពីក្រសួងនៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកបានធ្វើសេចក្តីជំទាស់របស់លោកអ្នកជូនទៅគេទេ, នោះសូមទាក់ទងនាយកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នក។

## ចុះបើខ្ញុំមិនប្រឆាំងតវ៉ា ឬស្នើសុំធ្វើឧទ្ធរណ៍, ឬធ្វើនៅក្រោយរយៈពេល 60 ថ្ងៃ នោះតើវានឹងមានអ្វីកើតឡើង?

បើលោកអ្នកមិនប្រឆាំងតវ៉ា ឬស្នើសុំឧទ្ធរណ៍ឲ្យទានក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ, នោះសេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រសួងនឹងក្លាយជាសេចក្តីសម្រេចអស់រលីក។ នេះមានន័យថា លោកអ្នករ៉ាប់រងមិនអាចប្រឆាំងតវ៉ា ឬស្នើសុំឧទ្ធរណ៍លើសេចក្តីសម្រេចនេះនៅពេលក្រោយបានទេ។

## បើខ្ញុំមានចម្ងល់ ឬសេចក្តីបារម្ភអ្វីមួយចំពោះសំណុំរឿងទាមទារសំណងរបស់ខ្ញុំ នោះតើខ្ញុំត្រូវទាក់ទងនរណា?

- ទាក់ទងនាយកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងទាមទារសំណង ដែលកាន់សំណុំរឿងរបស់លោកអ្នក ដើម្បីឲ្យជួយបំភ្លឺនូវចម្ងល់ផ្សេងៗ ពាក់ព័ន្ធនឹងសំណុំរឿងទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នក។ នាយកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នកអាចរកអ្នកបកប្រែ ឲ្យជួយលោកអ្នកតាមទូរស័ព្ទ។
- ទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅលេខគិតគិតថ្លៃរបស់ក្រសួង 1-800-547-8367 ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធការទាមទារសំណងជាទូទៅ។ លេខនេះក៏មានផ្តល់ជូនព័ត៌មានភាសាអេស៉្បាញ៉ុល ទៅតាមជេប៊ូសេនរបស់លោកអ្នកផងដែរ។

## ដើម្បីស្នើសុំជំនួយបន្ថែម, លោកអ្នករ៉ាប់រងគួរទាក់ទងទៅពិគ្រោះយោបល់ជាមួយទីភ្នាក់ងារណាមួយខាងក្រោមនេះ៖

- Project Help (ជំនួយគម្រោង) តាមទូរស័ព្ទលេខ 1-800-255-9752។ លោកអ្នករ៉ាប់រងអាចត្រូវការអ្នកបកប្រែ។
- ការអប់រំ ជំនួយ និងការបញ្ជូនតាមផ្លូវច្បាប់ដែលបានស្របស្រួល (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR) តាមទូរស័ព្ទលេខ 1-888-201-1014។ ទីភ្នាក់ងារនេះផ្តល់ឱកាសទូរស័ព្ទ និងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅបុគ្គលិកការងារសង្គមកិច្ចស្របតាមពេលវេលាដែលបានប្រាក់ចំណូលទាប នៅរៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការ តាមផ្ទះនៅថ្ងៃចន្ទ៖ ម៉ោង 9:15 ព្រឹក និងម៉ោង 12:15 ថ្ងៃត្រង់។ មានព័ត៌មានប្រមូលជូនភាសាអេស៉្បាញ៉ុលផងដែរ។

ការទាក់ទងទៅទីភ្នាក់ងារ ជំនួយគម្រោង ឬទីភ្នាក់ងារ CLEAR គឺមិនមែនជាការដាក់ពាក្យប្រឆាំងតវ៉ា ឬការដាក់ពាក្យស្នើសុំឧទ្ធរណ៍លើសេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រសួងទេ។ ដើម្បីដាក់ពាក្យជំទាស់សេចក្តីសម្រេចរបស់ក្រសួង, សូមលោកអ្នកអនុវត្តតាមវិធានការនានា ដែលបានចែងនៅក្នុងក្រដាសអង្កេតនេះ។



ព័ត៌មានទៅតាមទម្រង់ផ្សេងៗទៀតស្របតាមពេលវេលាដែលមានពិការភាព អាចមានផ្តល់ជូនទៅតាមការស្នើសុំ។ សូមទូរស័ព្ទទាក់ទងលេខ 1-800-547-8367 ។ ស្របតាមពេលវេលាដែលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត TDD, សូមទូរស័ព្ទទាក់ទងលេខ 360-902-5797 ។ ក្រសួង L&I (ក្រសួងការងារ និងឧស្សាហកម្ម) គឺជានិយោជកផ្តល់សេវាជូនពលរដ្ឋគ្រប់រូប។