

سوالاتی درباره پوشش خسارت کارکنان و ویروس کرونا (کووید-19)

1. آیا پرداخت‌های خسارت زمانی من ادامه پیدا می‌کند؟
بله. اگر به دلیل جراحت یا بیماری ناشی از کار نمی‌توانید کار کنید، پرداخت‌های خسارت زمانی شما ادامه پیدا خواهد کرد؟
2. چطور می‌توانم درباره وضعیت درخواستم اطلاعاتی کسب کنم؟
از طریق تماس با 1-800-831-5227 اطلاعات خودکار خود را به زبان انگلیسی یا اسپانیایی دریافت کنید.
3. آیا حکم و اطلاعیه‌ای که از طریق پست به محل کارم ارسال شده است و به دلیل تعطیلی دریافت نکردم، نهایی در نظر گرفته می‌شود؟
اگر بدون مرتکب شدن هیچ کوتاهی به حکم دسترسی پیدا نکنید، باید توضیحات مربوط به عدم دریافت مرسوله پستی را به اطلاع مدیر شکایت برسانید.
4. آیا دریافت چک تسویقی فدرال روی مبلغ چک خسارت زمانی یا چک مستمری من تأثیر می‌گذارد؟
خیر.
5. آیا می‌توانم قرار پزشکی یا کاری خود را به صورت تلفنی تنظیم کنم؟
بله.
6. پزشک حاضر من در حال حاضر با من ملاقات نمی‌کند. چه کار کنم؟
از ارائه‌دهنده خود بپرسید که آیا به گزینه‌های درمان از راه دور دسترسی دارید و یا می‌توانید به صورت تلفنی با آن‌ها گفتگو کنید یا خیر.
7. طرح درمانی من در حالت تعلیق است. این چه تأثیری روی درخواست من دارد؟
اگر به درمان بیشتری نیاز داشته باشید، درخواست شما بسته نخواهد شد. وقتی خدمات پزشکی کار خود را از سر گرفت، به شما فرصت می‌دهیم طرح درمانی خود را تکمیل کنید.
8. من مایلیم یک ارزیابی پزشکی مستقل (IME) را به دلیل نگرانی درباره شیوع ویروس کرونا به تأخیر بیندازم. چه کار کنم؟
برای پیدا کردن یک رامحل، حداقل 5 روز کاری پیش از قرار تعیین شده با مدیر شکایت خود تماس بگیرید.
9. آیا لغو یا به تأخیر انداختن یک عمل یا قرار ملاقات پزشکی به دلیل نگرانی درباره ویروس کرونا، درست است؟
برای اطلاع درباره آنچه توصیه می‌شود، با ارائه‌دهنده مراقبت بهداشتی خود تماس بگیرید.
10. با توجه به اینکه مدرسه فرزندم تعطیل شده است، هیچ جایی برای مراقبت از فرزندم ندارم و باید یک قرار ملاقات پزشکی یا کاری را به تأخیر بیندازم. چه کار کنم؟
برای پیدا کردن یک مرکز نگهداری از کودکان تمام تلاش خود را به کار بگیرید. اگر ممکن نشد، با مشاور بازتوانی کاری (VRC) یا ارائه‌دهنده پزشکی خود تماس بگیرید.
11. به دلیل شیوع این ویروس، نگران حضور در کلاس یا شرکت در یک برنامه باآموزی هستم. چه کار کنم؟
برای بررسی گزینه‌هایی که در اختیار دارید با VRC خود تماس بگیرید.
12. کار کم فشار و موقت من به دلیل شیوع این ویروس دیگر در دسترس نیست. چه کار کنم؟
با مدیر شکایت خود تماس بگیرید.
13. کارفرمای من به دلیل شیوع ویروس کرونا من را تعدیل کرده و یک شکایت باز دارم. این چه تأثیری روی مزایای من دارد؟
هنوز می‌توانیم درمان پزشکی مناسب برای شکایت شما را تأیید کنیم. پیش از بستن شکایت، به شما فرصت خواهیم داد درماتتان را تکمیل کنید.
14. من برای کار آزاد شدم، اما کاری نیست که به آن بازگردم و بازار کار به دلیل شیوع ویروس کرونا بسیار محدود است. چه کار کنم؟
متأسفانه پس از بازاریابی توان شما برای کار کردن، این اداره نمی‌تواند مزایای خسارت زمانی پرداخت کند. ممکن است برای دریافت مزایای بیکاری از طریق واحد امنیت پرداخت، واجد صلاحیت باشید.

15. آیا L&I کووید-19 را به عنوان یک مشکل مرتبط با کار مجاز می‌شمارد؟

تحت بعضی شرایط خاص، زمانی که بیشتری احتمال می‌رود یک فرد به دلیل شغلش بیشتر در معرض ابتلا به بیماری قرار بگیرد (مثل گروه‌های امدادی و کارکنان بخش مراقبت‌های بهداشتی). همچنین قرار گرفتن در معرض بیماری به دلیل حضور در محل کار باید مستند و محتمل بوده و یک رابطه کارمند/کارفرما وجود داشته باشد.

16. L&I چه زمانی یک ادعا را رد می‌کند؟

زمانی که ابتلا به کووید-19 به صورت تصادفی در محل کار رخ داده باشد (برای مثل یک کارکن اداری که از طریق یک همکار به این بیماری مبتلا شده است).

17. چطور می‌توانم یک شکایت کووید-19 تنظیم کنم؟

از طریق تلفن: **1-877-561-3453**

در مطب پزشک خود (در هنگام تکمیل گزارش تصادف).