

សំណួរអំពីការធានារ៉ាប់រងសំណងរបស់កម្មករនិងវិស្វកម្ម (ខ្លីដ-១៩)

1. តើខ្ញុំនឹងបន្តទទួលបានប្រាក់លើការខាតបង់ពេលវេលាដែរឬទេ?
នឹងបន្ត។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចធ្វើការបានដោយសារតែការរងរបួសឬជំងឺដែលទាក់ទងនឹងការងាររបស់អ្នក ការទូទាត់ប្រាក់លើការខាតបង់ពេលវេលារបស់អ្នកនឹងបន្ត។
2. តើខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានអំពីស្ថានភាពនៃសំណើទាមទាររបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?
ស្វែងរកព័ត៌មានស្វ័យប្រវត្តិជាភាសាអង់គ្លេសឬអេស្ប៉ាញដោយទូរសព្ទទៅលេខ ១-៨០០-៨៣១-៥២២៧
3. ប្រសិនបើខ្ញុំមិនមានសិទ្ធិធ្វើមែល នៅពេលអាជីវកម្មរបស់ខ្ញុំត្រូវបានបិទ តើការបញ្ជានិងការជូនដំណឹងនឹងក្លាយជាស្ថាពរឬទេ?
ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចចូលទៅកាន់ការបញ្ជា ដោយមិនមែនជាកំហុសរបស់អ្នកទេ អ្នកត្រូវតែផ្តល់ឱ្យអ្នកគ្រប់គ្រងនូវសំណើទាមទារ ជាមួយនឹងការពន្យល់ ដូចជាអ្នកមិនអាចទទួលមែលរបស់អ្នកបានទេ។
4. តើការទទួលបានមូលប្បទានបត្រប្រាក់ជំនួយរបស់សហព័ន្ធមានផលប៉ះពាល់ដល់មូលប្បទានបត្រប្រាក់ខាតបង់ពេលវេលាឬមូលប្បទានបត្រប្រាក់សោធននិវត្តន៍របស់ខ្ញុំដែរឬទេ?
ទេ។
5. តើខ្ញុំអាចធ្វើការណាត់ជួបលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រនិងវិជ្ជាជីវៈតាមទូរសព្ទបានដែរឬទេ?
អាចបាន។
6. ត្រូវពេទ្យដែលព្យាបាលខ្ញុំនឹងមិនជួបខ្ញុំទេឥឡូវនេះ។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វី?
សាកសួរអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកថា តើពួកគេផ្តល់ជូននូវពិគ្រោះតាមទូរសព្ទ ឬថា តើអ្នកអាចពិនិត្យជាមួយពួកគេតាមរយៈទូរសព្ទបានឬអត់។
7. គម្រោងព្យាបាលរបស់ខ្ញុំត្រូវបានផ្អាក។ តើវាប៉ះពាល់ដល់សំណើទាមទាររបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?
សំណើទាមទាររបស់អ្នកនឹងមិនបិទទេ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការព្យាបាលបន្ថែម។ យើងនឹងទុកពេលឱ្យអ្នកបំពេញគម្រោងព្យាបាលរបស់អ្នក នៅពេលសេវាព្យាបាលចាប់ផ្តើមឡើងវិញ។

8. ខ្ញុំចង់ផ្អាកឬលើកពេលវេលាវាយតម្លៃផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IME) ព្រោះខ្ញុំមានការព្រួយបារម្ភអំពីការផ្ទុះឡើងនៃមេរោគកូវីដ។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វី?
ទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងសំណើទាមទាររបស់អ្នកយ៉ាងហោចណាស់ ៥ ថ្ងៃ មុនថ្ងៃណា ត់ជួបរបស់អ្នកអ្នក ដើម្បីរកដំណោះស្រាយ។
9. តើវាសមរម្យឬទេក្នុងការលុបចោលឬពន្យារពេលការណាត់ជួបឬនីតិវិធីវេជ្ជសាស្ត្រដោយសារតែការព្រួយបារម្ភអំពីវីរុសកូវីដ?
ទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដើម្បីបានដឹងនូវអ្វីដែលពួកគេណែនាំ។
10. ចាប់តាំងពីសាលារៀនរបស់កូនខ្ញុំបានបិទ ខ្ញុំមិនមានការថែទាំកុមារទេ ហើយត្រូវការលើកពេលណាត់ជួបលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រឬវិជ្ជាជីវៈ។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វី?
ចូរខិតខំគ្រប់លទ្ធភាពដើម្បីរៀបចំការថែទាំកុមារ។ ប្រសិនបើមិនអាចធ្វើបានទេ សូមទាក់ទងអ្នកពិគ្រោះយោបល់ផ្នែកស្តារនីតិសម្បទាវិជ្ជាជីវៈ (VRC) ឬអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។
11. ខ្ញុំមានការព្រួយបារម្ភអំពីការទៅថ្នាក់រៀនឬចូលរួមក្នុងកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលឡើងវិញរបស់ខ្ញុំដោយសារតែមេរោគនេះ។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វី?
ទាក់ទង VRC របស់អ្នក ដើម្បីស្វែងរកជម្រើស។
12. ការងារកម្រិតស្រាលជាបណ្តោះអាសន្នរបស់ខ្ញុំលែងមានទៀតហើយ ដោយសារតែវីរុសនេះ។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វី?
ទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងសំណើទាមទាររបស់អ្នក។
13. និយោជករបស់ខ្ញុំបានជម្រុះខ្ញុំចេញ ដោយសារការផ្ទុះឡើងនៃវីរុសកូវីដ ហើយខ្ញុំមានសំណើទាមទារកំពុងបើកមួយ។ តើវាប៉ះពាល់ដល់អត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?
យើងនឹងនៅតែអនុម័តលើការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រសមស្របតាមសំណើទាមទាររបស់អ្នក។ យើងនឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកមានពេលបញ្ចប់ការព្យាបាលរបស់អ្នក មុនពេលបិទសំណើទាមទាររបស់អ្នក។

14. ខ្ញុំត្រូវបានគេជម្រុះពីការងារ ប៉ុន្តែខ្ញុំមិនមានការងារដែលត្រូវវិលត្រឡប់ទៅធ្វើវិញទេ ហើយទីផ្សារការងារវិញក៏នៅមានកម្រិតខ្លាំង ដោយសារការផ្ទុះឡើងនៃវីរុសកូរ៉ូណា។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វី?

ជាអកុសល ក្រសួងមិនអាចទូទាត់ប្រាក់ខាតបង់ពេលវេលាបានទេ ប្រសិនបើអ្នកអាចធ្វើការបាន។ អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការកាលិកនិកម្មភាពតាមរយៈ Employment Security Department (ក្រសួងសន្តិសុខការងារ)។

15. តើ L&I អនុញ្ញាតឱ្យកំណត់ជំងឺខ្វីដ-១៩ជាលក្ខខណ្ឌទាក់ទងនឹងការងារដែរឬទេ?

ក្នុងករណីមួយចំនួន នៅពេលការងាររបស់កម្មករមានលទ្ធភាពខ្ពស់ក្នុងការឆ្លងជំងឺនេះ ដោយសារតែការងារនោះ (ឧទាហរណ៍រួមមានអ្នកសង្គ្រោះបឋមបុគ្គលិកថែទាំសុខភាព)។ ក៏ត្រូវតែមានឯកសារបញ្ជាក់ពីការប្រឈមពាក់ព័ន្ធនឹងការងារ ឬលទ្ធភាពនៃការប្រឈមពាក់ព័ន្ធនឹងការងារ និងទំនាក់ទំនងរវាងនិយោជិត/និយោជក។

16. តើ L&I នឹងបដិសេធសំណើទាមទារនៅពេលណា?

នៅពេលការឆ្លងជំងឺខ្វីដ-១៩គឺអាស្រ័យទៅលើកន្លែងធ្វើការ (ដូចជាបុគ្គលិកការិយាល័យដែលឆ្លងជំងឺនេះពីមិត្តរួមការងារម្នាក់)។

17. តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យសំណើទាមទារសំណងដោយជំងឺខ្វីដ-១៩យ៉ាងដូចម្តេច?

តាមទូរសព្ទ៖ ១-៨៧៧-៥៦១-៣៤៥៣

នៅការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក (នៅពេលបំពេញរបាយការណ៍ឧបទ្វរហេតុ)។