

## Perguntas sobre indenizações por acidentes de trabalho e coronavírus (COVID-19)

**1. Meus pagamentos por afastamento serão mantidos?**

Sim. Se você não puder trabalhar por doença ou lesão relacionada ao trabalho, seus pagamentos por afastamento programados serão mantidos.

**2. Como posso ter informações sobre a situação de meu requerimento?**

Obtenha informações automatizadas em Inglês ou Espanhol ligando para **1-800-831-5227**

**3. Uma decisão e notificação serão consideradas finais se eu não tive acesso a minha correspondência quando meu negócio foi fechado?**

Se você não conseguiu acessar a decisão, mas não por culpa própria, você deve informar ao gestor de requerimentos uma explicação sobre a impossibilidade de ter recebido sua correspondência.

**4. O recebimento de um cheque de estímulo federal afeta meu valor de cheque por pensão ou afastamento?**

Não.

**5. Posso realizar consultas vocacionais e médicas por telefone?**

Sim.

**6. Meu médico não pode me atender agora. O que devo fazer?**

Pergunte a seu provedor se eles oferecem opções de telessaúde ou se você pode ser orientado sobre sua situação por telefone.

**7. Meu plano de tratamento está suspenso. Como isso afeta minha reivindicação?**

Sua reivindicação não será encerrada caso você precise continuar o tratamento. Nós concederemos tempo para que você conclua seu plano de tratamento quando os serviços médicos forem retomados.

**8. Eu gostaria de adiar ou reagendar uma avaliação médica independente (IME) porque estou preocupado com a pandemia de coronavírus. O que devo fazer?**

Entre em contato com seu gestor de requerimentos pelo menos 5 dias úteis antes de sua consulta para encontrar uma solução.

**9. Seria apropriado cancelar ou adiar uma consulta ou procedimento médico por preocupação com o coronavírus?**

Entre em contato com seu provedor de assistência média para saber o que eles recomendam.

**10. Estou sem assistência infantil desde que a escola de meu filho fechou, e preciso adiar uma consulta médica ou vocacional. O que devo fazer?**

Esforce-se ao máximo para conseguir a assistência infantil. Se não for possível, entre em contato com seu orientador de reabilitação profissional (VRC) ou prestador de serviços médicos.

**11. Estou preocupado quanto a frequentar aulas ou participar de meu programa de reinserção por causa do vírus. O que devo fazer?**

Entre em contato com seu VRC para explorar as opções.

**12. Meu trabalho leve temporário não está mais disponível por causa do vírus. O que devo fazer?**

Entre em contato com seu gestor de requerimentos.

**13. Meu empregador me demitiu por causa da pandemia de coronavírus e eu tenho um requerimento aberto. Como isso afeta meus benefícios?**

Nós ainda aprovaremos o tratamento médico adequado em seu requerimento. Nós concederemos tempo para que você conclua seu tratamento antes de encerrar seu requerimento.

**14. Eu fui liberado para trabalhar, mas não tenho um emprego para o qual voltar, e o mercado de trabalho está muito limitado devido à pandemia de coronavírus. O que devo fazer?**

Infelizmente, o departamento não pode pagar subsídios por afastamento uma vez que você está habilitado a trabalhar. Você pode estar elegível para subsídios de desemprego por meio do Employment Security Department.

**15. O L&I considera a COVID-19 uma condição relacionada ao trabalho?**

Sob certas circunstâncias, quando a ocupação do trabalhador apresenta maior probabilidade de contrair a doença por causa do trabalho (como exemplos temos equipes de socorristas ou trabalhadores da área de saúde). É preciso também que haja uma exposição relacionada ao trabalho provável ou documentada e uma relação empregado/empregador.

**16. Quando o L&I rejeitará um requerimento?**

Quando a contração do COVID-19 for acessória ao ambiente de trabalho (tal como um funcionário de escritório que contrai a condição a partir de um colega de trabalho).

**17. Como posso fazer um requerimento associado à COVID-19?**

Por telefone: **1-877-561-3453**

No consultório de seu médico (ao preencher o Relatório de Acidente).