

Вопросы о компенсации сотрудникам во время пандемии коронавируса (COVID-19)

1. Будут ли продолжены выплаты за потерянное время?

Да. Если вы потеряли трудоспособность ввиду полученной на работе травмы или заболевания ваши выплаты за потерянное время будут продолжены.

2. Как можно получить информацию о состоянии моего заявления?

Информацию на автоответчике на английском и испанском языках можно получить по телефону **1-800-831-5227**

3. Вступит ли в силу приказ или постановление, если у меня не было доступа к почте на период, когда мой бизнес был закрыт?

Если у вас не было доступа к приказу не по вашей вине, вам необходимо обратиться к менеджеру, принимающему заявления, с пояснением в отношении того почему вам не удалось обратиться на почту.

4. Влияет ли получение чека по федеральной программе стимулирования на чек выплаты за потерянное время или его сумму?

Нет.

5. Можно ли обратиться за медицинской или профессиональной реабилитацией по телефону?

Да.

6. Я не могу встретиться со своим участковым терапевтом сейчас. Что мне делать?

Обратитесь к поставщику медицинских услуг с вопросом о возможности оказания медицинской помощи дистанционно, либо проконсультируйтесь по телефону.

7. План моего лечения поставлен на паузу. Как это повлияет на мое заявление?

Ваше заявление не будет закрыто если вам требуется продолжать лечение. После возобновления оказания медицинских услуг вам будет предоставлено необходимое время для завершения плана лечения.

8. Я хотел бы отложить или перенести независимое медицинское оценивание (НМО), так как я с пониманием отношусь к эпидемии коронавируса. Что мне делать?

Свяжитесь с менеджером, принявшим ваше заявление минимум за 5 рабочих дней до назначенного приема, чтобы найти решение.

9. Допускается ли отложить или отменить прием или процедуру из-за угрозы заражения коронавирусом?

Свяжитесь с поставщиком медицинских услуг для дальнейших рекомендаций.

10. Так как школа моего ребенка закрылась, у меня есть необходимость отложить прием у врача или профессиональную реабилитацию из-за ухода за ребенком. Что мне делать?

Постарайтесь найти лицо для ухода за ребенком. Если это не удастся, обратитесь к своему куратору по профессиональной реабилитации (VRC) или поставщику медицинских услуг.

11. Я опасюсь приходить в класс либо участвовать в программе реабилитации из-за риска заразиться вирусом. Что мне делать?

Свяжитесь с VRC, чтобы обсудить возможные варианты.

12. Моя временная работа с облегченными условиями труда более не доступна из-за вируса. Что мне делать?

Свяжитесь с менеджером, ответственным за ваше заявление.

13. Меня сократили из-за эпидемии коронавируса и мое заявление все еще открыто. Как это повлияет на мои выплаты?

Ваше медицинское лечение по заявлению будет утверждено. Мы дадим разрешение на завершение лечения до закрытия вашего заявления.

14. Я могу приступить к работе, но я потерял работу, а на рынке труда ограниченное количество вакансий из-за эпидемии коронавируса. Что мне делать?

К сожалению, департамент не может производить выплаты за потерянное время, если вы можете вернуться к работе. Вы имеете право на пособие по безработице, выплачиваемое Департаментом гарантии занятости.

15. Рассматривает ли L&I COVID-19 как условие, относящееся к трудоустройству?

При определенных обстоятельствах, если сотрудник занимает такую должность, для которой существует более высокий риск заболевания из-за выполнения служебных обязанностей (например, работники службы экстренного реагирования, либо сферы здравоохранения). Также у вас должны быть документально подтвержденные либо вероятные доказательства подверженности заболеванию и официальное трудоустройство.

16. В каких случаях L&I может отклонить заявку?

Если вероятность заболевания COVID-19 на рабочем месте является случайной (например, офисные работники, которые могут заразиться от коллеги на работе).

17. Как подать заявление о COVID-19?

По телефону: **1-877-561-3453**

На приеме у врача (после заполнения Отчета о несчастном случае).