

คำถามเกี่ยวกับความคุ้มครองการชดเชยแรงงานและไวรัสโคโรนา (COVID-19)

1. การชำระเงินที่เสียเวลาของฉันจะดำเนินต่อไปหรือไม่

ใช่ หากคุณไม่สามารถทำงานได้เนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของคุณ

2. ฉันจะรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการเรียกร้องของฉันได้อย่างไร

รับข้อมูลอัตโนมัติเป็นภาษาอังกฤษ หรือ สเปน โดยโทรไปที่ **1-800-831-5227**

3. คำสั่งซื้อและคำบอกกล่าวจะถือเป็นที่สุดหากฉันไม่สามารถเข้าถึงอีเมลได้เมื่อธุรกิจของฉันถูกปิดออกมา

หากคุณไม่สามารถเข้าถึงคำสั่งซื้อได้โดยไม่ผิดพลาดคุณต้องแจ้งคำอธิบายให้ผู้จัดการการเรียกร้องเช่นคุณไม่สามารถรับจดหมายได้

4. การตรวจสอบการกระต้นจากรัฐบาลกลางส่งผลต่อการตรวจสอบการสูญเสียเวลาหรือจำนวนเงินที่ตรวจสอบเงินบำนาญของฉันหรือไม่?

ไม่

5. ฉันสามารถนัดหมายแพทย์และอาชีพศึกษาทางโทรศัพท์ได้หรือไม่?

ใช่

6. แพทย์ที่มาร่วมยังไม่สามารถมาพบฉันได้ในตอนนี้ ฉันจะทำสิ่งใด

สอบถามผู้ให้บริการของคุณว่าพวกเขาเสนอตัวเลือกการดูแลสุขภาพทางไกลหรือถ้าคุณสามารถปรึกษากับพวกเขาทางโทรศัพท์

7. แผนการรักษาของฉันถูกระงับไป สิ่งนี้มีผลต่อการอ้างสิทธิ์ของฉันอย่างไร

การเรียกร้องของคุณจะไม่ปิดหรือหยุดลง หากคุณต้องการการรักษาเพิ่มเติม เราจะให้เวลาแก่คุณในการวางแผนการรักษาให้เสร็จสมบูรณ์ เมื่อบริการทางการแพทย์ได้กลับมาพร้อมบริการอีกครั้ง

8. ฉันต้องการที่จะเลื่อนหรือจัดตารางการประเมินทางการแพทย์ที่เป็นอิสระ (IME)

อีกครั้งเพราะฉันกังวลเกี่ยวกับการระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ฉันต้องทำสิ่งใด

ติดต่อผู้จัดการรับสินไหมทดแทนของคุณอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนการนัดหมายของคุณ

9. การยกเลิกหรือเลื่อนการนัดหมายทางการแพทย์หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่นั่นเหมาะสมหรือไม่เนื่องจากความกังวลเกี่ยวกับไวรัสโคโรนา

ติดต่อผู้ให้บริการดูแลสุขภาพของคุณเพื่อค้นหาสิ่งที่คุณควรทำ

- 10. เนื่องจากโรงเรียนลูกของฉันปิด ฉันจึงไม่ได้ดูแลเด็กและจำเป็นต้องเลื่อนนัดแพทย์หรืองานอาชีพออกไป ฉันต้องทำสิ่งใด**
พยายามทุกวิถีทางในการจัดการดูแลเด็ก หากทำไม่ได้ โปรดติดต่อที่ปรึกษาด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพ (VRC) หรือผู้ให้บริการทางการแพทย์
- 11. ฉันกังวลเกี่ยวกับการเข้าชั้นเรียน หรือเข้าร่วมโปรแกรมการอบรมขั้นใหม่เนื่องจากไวรัสนี้ ฉันต้องทำสิ่งใด**
ติดต่อ VRC ของคุณเพื่อสำรวจตัวเลือก
- 12. งานเบาชั่วคราวของฉันไม่มีอีกต่อไปเนื่องจากไวรัส ฉันต้องทำสิ่งใด**
ติดต่อผู้จัดการการเรียกร้องของคุณ
- 13. นายจ้างของฉันปลดฉันออกจากงานเนื่องจากการระบาดของโรคไวรัสโคโรนาและฉันมีสิทธิเรียกร้อง สิ่งนี้มีผลต่อผลประโยชน์ของฉันอย่างไร**
เรา仍将คงอนุมัติการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับการเรียกร้องของคุณ เราจะให้เวลาคุณในการรักษาให้เสร็จก่อนที่จะปิดการอ้างสิทธิ์ของคุณ
- 14. ฉันได้รับการปล่อยตัวไปทำงาน แต่ฉันไม่มีงานที่จะต้องกลับไปและตลาดงานมี จำกัดมากเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา ฉันต้องทำสิ่งใด**
น่าเสียดายที่แผนกไม่สามารถจ่ายผลประโยชน์การสูญเสียเวลาเมื่อคุณสามารถทำงานได้ คุณอาจมีสิทธิได้รับผลประโยชน์การว่างงานผ่านแผนกความมั่นคงการจ้างงาน
- 15. L&I อนุญาตให้ COVID-19 เป็นเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับงานหรือไม่**
ภายใต้สถานการณ์บางอย่างเมื่ออาชีพของคนงานมีโอกาสที่จะเป็นโรคนี้น่ามากขึ้นเนื่องจากงาน (ตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เผชิญเหตุคนแรกหรือผู้ดูแลสุขภาพ) ต้องมีเอกสารเกี่ยวกับการทำงานหรือสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่เป็นไปได้และความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน / นายจ้าง
- 16. L&I จะปฏิเสธการเรียกร้องเมื่อใด**
เมื่อการหดตัวของ COVID-19 เป็นเรื่องบังเอิญต่อสถานที่ทำงาน (เช่น พนักงานออฟฟิศที่ทำสัญญากับเพื่อนร่วมงาน)
- 17. ฉันจะยื่นข้อเรียกร้อง COVID-19 ได้อย่างไร**
โดยทางโทรศัพท์: **1-877-561-3453**
ที่สำนักงานแพทย์ของคุณ (เมื่อทำรายงานอุบัติเหตุ)