

El Programa de Derechos Civiles de L&I



*Promover la accesibilidad,
la igualdad y el respeto para
todos los clientes de L&I*



Washington State Department of
Labor & Industries

¿En qué casos puedo presentar una queja?

Puede presentar una queja ante L&I si:

- Cree que un empleado del Departamento de Labor e Industrias (Department of Labor & Industries, L&I) o el proveedor de un servicio pagado por L&I lo excluyó o trató diferente debido a su raza, país de origen, color, idioma, sexo, género, religión, edad, discapacidad u otras clases protegidas.
- Usted solicitó, pero **no** recibió, servicios en su idioma de preferencia (incluidos servicios de lenguaje de señas) de un empleado de L&I o de un proveedor pagado por L&I.
- Solicitó ajustes por alguna discapacidad, sin embargo, no recibió una respuesta oportuna ni recibió los ajustes razonables.

Formas de presentar una queja:

- Llame sin costo al 1-855-682-0778,
- envíe un correo electrónico a CivilRights@Lni.wa.gov, o
- llene y envíe un formulario de Queja por discriminación por correo postal a PO Box 44006, Olympia WA 98504 o envíe un fax al 360-902-4202

Importante:

Debe presentar su queja en un plazo de **180 días** a partir de la fecha en que cree que se le discriminó o que se le negaron los servicios.



¿Cuáles son mis derechos?

Como cliente de L&I, tiene el derecho de recibir acceso equitativo y puntual a todos nuestros programas y servicios sin ser discriminado debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, género o cualquier otro grupo protegido según la ley federal, estatal o local que aplique.

L&I no está asociado con el Servicio de Inmigración y Naturalización, no aceptamos servicios de acceso lingüístico, aunque no tengan costo alguno, de las autoridades de inmigración. No le daremos información relacionada con el estado migratorio del cliente al gobierno federal o a cualquier autoridad policial local.

El Programa de Derechos Civiles de L&I

El Programa de Derechos Civiles investiga las quejas por discriminación y acceso a servicios lingüísticos de nuestros clientes.

Somos justos e imparciales

El Departamento de Labor e Industrias del Estado de Washington (Washington State Department of Labor & Industries) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables.





L&I también brinda los siguientes servicios:

Medios y servicios auxiliares gratuitos para personas con discapacidades para ayudar a garantizar que tengan una comunicación eficaz, como:

- Información por escrito en otros formatos (formatos en letra grande, audio, electrónicos y accesibles, etc.)
- Intérpretes de lenguaje de señas capacitados (en persona, con previa solicitud) o interpretación mediante retransmisión por video.

Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuya lengua materna no es el inglés, tales como:

- Intérpretes capacitados.
- Información y comunicaciones escritas en otros idiomas.
- Interacción directa con personal bilingüe, según su disponibilidad.

Solicite estos servicios a un empleado de L&I y ellos se los brindarán o le brindarán acceso a ellos **sin** costo.

También puede presentar su queja ante las siguientes instancias:

- Departamento de Justicia de EE. UU. (U.S. Department of Justice):
1-800-514-0301, **justice.gov**
- Departamento de Trabajo de EE. UU. (U.S. Department of Labor):
202-693-6500, **dol.gov**
- Oficina del Fiscal General del Estado de Washington (Washington State Office of the Attorney General):
1-800-551-4636, **atg.wa.gov**
- Comisión de Derechos Humanos del Estado de Washington (Washington State Human Rights Commission):
1-800-233-3247, **hum.wa.gov**

Comuníquese con nosotros:

Civil Rights Program

PO Box 44006

Olympia WA 98504-4006

Teléfono: 1-855-682-0778

Fax: 360-902-4202

Correo electrónico: CivilRights@Lni.wa.gov



Para obtener más información, visite **Lni.wa.gov/DerechosCiviles**

A petición del cliente, hay ayuda en otros idiomas y otros formatos de comunicación para personas con discapacidades. Llame al 1-800-547-8367. Usuarios de dispositivos de comunicación para sordos (TDD) llamen al 711. L&I es un empleador con igualdad de oportunidades.

F270-006-999 [02-2024]