

Информационный бюллетень для технического персонала

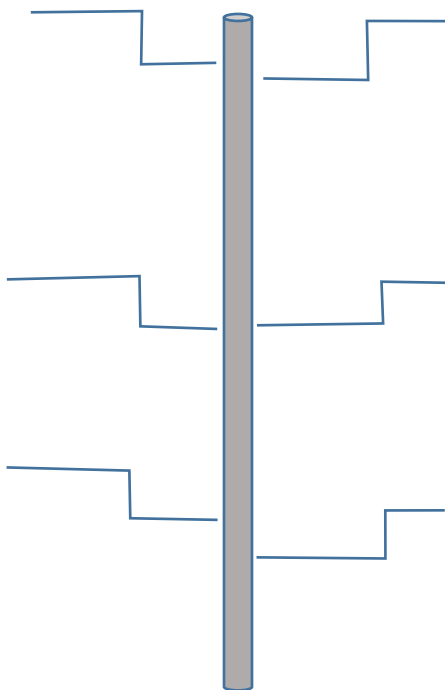


Что мы узнали о безопасности на рабочем месте из историй про

На безопасность работы уборщиков отрицательно влияет множество разных факторов. Для устранения этих многочисленных угроз безопасности мы рекомендуем внедрить программу организации охраны труда.

Если охране труда уделяется первостепенное внимание, это улучшает здоровье и благополучие уборщиков.

Наша задача заключается в том, чтобы предоставить полезные знания, которые компании могут использовать для улучшения навыков организации охраны труда.



Знания управляющих и руководителей по технике безопасности, готовность соблюдения требований и общение, основанное на уважительных отношениях с сотрудниками, создают условия труда, имеющие решающее значение для снижения количества потенциальных травм на производстве.

Ее цель — начать обсуждение того, как отношения на работе влияют на результативность труда, безопасность и благополучие работников.

Исследования показали, что целенаправленное обучение управляющих и руководителей более эффективно для снижения производственного травматизма, чем усилия по обучению только сотрудников.

Недостаток общения или неэффективное общение по вопросам охраны труда между руководством и сотрудниками может вызвать серию конфликтов, приводящих к травмам.

Например, Erick моет пол и замечает, что из швабры выпало много волокон. Он отправляет своему руководителю фотографию швабры и просит заменить ее. Но не получает ответа. Проходит неделя, и у Erick начинается болеть спина от того, что приходится затрачивать больше усилий, чтобы мыть пол износившейся шваброй. Из-за большого объема работы Erick не может отложить ее, чтобы поговорить со своим руководителем. Он может только надеяться случайно встретиться с ним во время смены, но ему не везет.

Через пару недель Erick подает иск о компенсации работнику, получившему травму на производстве, потому что его изнуряют боли в спине. После этого ему звонит руководитель и расспрашивает о травме. Erick объяснил, что перенапряжение из-за использования износившейся швабры привело к возникновению сильной боли в спине. Руководитель сказал, что те швабры, которые они всегда покупают, были распроданы, но они заказали новую швабру. Erick сообщил, что врач посоветовал

ему отдохнуть или переключиться на выполнение задач, которые исключают вероятность ухудшения состояния. Ему жаль, что руководитель не сообщил о задержке раньше и не дал ему другие задачи на работе, чтобы избежать травмы. После этого телефонного разговора Erick рассердился на отсутствие внимания и общения со стороны своего начальника и принял решение подать заявление о приеме на работу в конкурирующую компанию.

Межличностные конфликты отвлекают от выполнения работы, снижают производительность и повышают вероятность травм на рабочем месте.

Почему мы уделяем столько внимания межличностным отношениям?

Руководители, своевременно решающие проблемы, помогают укрепить благополучие работников и их способность выполнять задачи эффективно и безопасно.

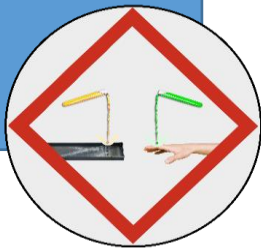
Уборщики делились своим опытом работы в наших фокус-группах и во время личных собеседований. Чаще всего они сообщали, что именно межличностные конфликты и трудности в общении между руководителями и сотрудниками создавали рабочую среду с высоким уровнем стресса для всех. Если руководители прислушиваются к сотрудникам, это в какой-то мере повышает безопасность, ведь учитывается ценный опыт сотрудников.

Руководители, способные управлять группой и реагировать на проблемы охраны труда, также чаще налаживают продуктивные, эффективные и взаимовыгодные отношения на работе. Усилия руководства по созданию безопасной рабочей среды отвечают интересам компании для достижения долгосрочного успеха.

Организация охраны труда и техники безопасности предотвращает многие виды угроз на рабочем месте, среди которых перечисленные ниже:

Химические вещества

- Кожная сыпь



Физически опасные факторы

- Травмы при ходьбе (поскользнуться, споткнуться, упасть)



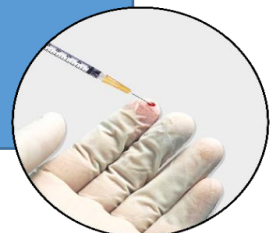
Биологический факторы

- Подъем тяжестей в неправильном положении



Биологический факторы

- Травма от укола иглой



Психологический спад,
вызванный стрессом на работе

- Тревожность
- Депрессия
- Выгорание



Каждый играет важную роль в обеспечении безопасности как самого важного аспекта работы, в таблице ниже приведены различные темы, относящиеся к ответственности участников.

