

Hoja de consejos de seguridad para empleados de limpieza:

consejos sobre salud y seguridad para prevenir lesiones relacionadas con el trabajo de limpieza



El propósito de esta lista de objetivos es brindar un resumen de los temas de liderazgo de seguridad que ofrecemos. Si surge alguna pregunta relacionada con la información que se encuentra a continuación, envíenos un correo electrónico: nos encantaría recibir noticias tuyas.

¿Qué es el liderazgo de seguridad?

- Un esfuerzo colaborativo para priorizar la seguridad en el lugar de trabajo entre:
Empleador > Gerencia > Trabajador
- Los líderes de seguridad se distinguen por influir en los demás para que sigan las medidas de seguridad.
- Lo cual se demuestra por medio de políticas, procesos y prácticas.
- En la práctica, el liderazgo de seguridad genera una cultura laboral con una visión y valores compartidos en materia de seguridad.

El empleador	El Gerente o Supervisor	Trabajador
<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra compromiso: difunde la seguridad como valor de la empresa; proporciona políticas, recursos, capacitación y equipo en materia de seguridad; capacita a los gerentes y supervisores para fomentar la seguridad. <p>Ejemplo: La empresa capacita a los nuevos trabajadores acerca de las políticas de seguridad y brinda fácil acceso a ellas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra compromiso: difunde el conocimiento de seguridad, implementa las políticas de seguridad de manera justa, capacita al personal para que utilice procedimientos y prácticas de seguridad. Escucha los problemas de seguridad del personal. <p>Ejemplo: El supervisor da prioridad a la seguridad al reemplazar a un trabajador enfermo en lugar de pedirle al personal que se arriesgue a lesionarse por falta de empleados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra compromiso: comunica los problemas de seguridad al supervisor, cumple las políticas y prácticas de seguridad, fomenta la seguridad de sus compañeros de trabajo. <p>Ejemplo: El trabajador actúa como miembro de un equipo al comunicar las inquietudes y las necesidades de seguridad, y al colaborar cuando se le pide o al solicitar ayuda cuando la necesita.</p>

Cualidades del Liderazgo de Seguridad

Gerencia (supervisor)

- Respalda la voz de los trabajadores en cuanto a la seguridad al:
 - Generar confianza por medio del respeto
 - Escuchar de manera activa
 - Motivar al equipo
 - Resolver problemas de manera ética

El trabajador

- Informa a la gerencia cuando existe la posibilidad de un peligro de seguridad
- Aprende sobre seguridad para protegerse a sí mismo.
- Ayuda a sus compañeros de trabajo a darle prioridad a la seguridad.



¿Considera que su gerencia cuenta con las herramientas para tener una comunicación abierta sobre cualquier problema de seguridad?

Hoja de consejos de seguridad para empleados de limpieza:



consejos sobre salud y seguridad para prevenir lesiones relacionadas con el trabajo de limpieza



E

Escenarios de Liderazgo de Seguridad

A continuación, se presenta un ejemplo de cómo la comunicación afecta la seguridad de los trabajadores:

Liderazgo de Seguridad Eficaz	Liderazgo de Seguridad Ineficiente
<p>Carmen, una trabajadora de la empresa desde hace mucho tiempo tiene una estrecha relación con su supervisor. Se siente apoyada y cómoda cada vez que pide ayuda.</p> <ul style="list-style-type: none"> La tarea diaria de Carmen consiste en trapear los pisos. Últimamente, talla los pisos con más fuerza porque el trapeador se está rompiendo. En consecuencia, su espalda empieza a dolerle. Pide a su supervisor que reemplace el trapeador. Carmen espera una respuesta y, una semana después, en el trabajo, vuelve a solicitar que se reemplace el trapeador. El supervisor, con toda honestidad, le comenta que lo había olvidado y habla con Carmen para hallar una solución segura. El supervisor la escucha con atención, se encarga de resolver el problema de inmediato y consigue un nuevo trapeador que brinda mayor seguridad. 	<p>Julio tiene dificultades en el trabajo porque su supervisor no lo ayuda a resolver sus problemas con el equipo. Trabaja el doble hasta que se resuelve el problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> La tarea diaria de Julio consiste en trapear los pisos. Talla los pisos con más fuerza de lo normal porque el trapeador se está rompiendo. Por lo que su espalda empieza a dolerle. Julio sigue trapeando, aunque los pisos permanezcan sucios, porque le preocupa que los clientes se quejen. Tímidamente, se dirige a su supervisor para pedirle un trapeador de remplazo. Con tono amenazante, el supervisor le pregunta “¿Quieres el trabajo o no?”. Julio, intimidado, continúa trapeando, a pesar de su dolor de espalda. Julio considera presentar un reclamo, pero teme perder su trabajo si lo hace. 

En su opinión, ¿qué pudo haber hecho el supervisor (en cualquiera de las situaciones) de forma diferente?

El liderazgo de seguridad eficaz se produce en una cultura de seguridad en la que los supervisores están provistos de conocimiento en materia de seguridad, compromiso y habilidades de comunicación firmes para construir relaciones estrechas. En tales empresas, Julio no tendría que trabajar con una lesión ni con el estrés que supone la falta de respeto y el maltrato que está sufriendo.

El compromiso con un liderazgo de seguridad es eficiente para mantener seguros a los conserjes de Washington.