

# Информационный бюллетень для технического персонала



Издание 1, Выпуск 2

## Исследование трудовой нагрузки уборщиков — обновления

Добро пожаловать в весну 2022 года! Мы надеемся, что у вас все хорошо. Хотим поделиться новостями о проекте. Вот над чем мы работаем:

### ОПРОС О ТРУДОВОЙ НАГРУЗКЕ УБОРЩИКОВ — ЗАВЕРШЕНО

- Опрос уборщиков в штате WA проводился с ноября 2019 года по февраль 2020 года.
- Мы опубликовали статью с описанием методов опроса и некоторыми его результатами ([здесь можно бесплатно ознакомиться со статьей](#) или [прочсть краткий обзор](#)). Мы все еще анализируем полученные данные и в скором времени опубликуем больше результатов:
  - 21 % уборщиков сообщили, что медицинский работник диагностировал у них производственную травму или заболевание (у женщин риск был выше, чем у мужчин; у уборщиков латиноамериканского происхождения риск был выше, чем у уборщиков с белым цветом кожи).
  - Только половина (52 %) уборщиков, заявивших о полученных на работе травмах или заболеваниях, сообщили, что они подали иск о выплате компенсаций работникам (workers' compensation, WC).
  - Работники сообщали о различиях в условиях труда, которые могут влиять на риск получения травм (например, невозможность делать перерывы или покидать рабочее место), а также выражали опасения по поводу нехватки персонала и расходных материалов.

### ОЦЕНКА РАБОЧЕЙ НАГРУЗКИ — ЗАВЕРШЕНО

- Наши исследователи посетили уборщиков на местах, чтобы понаблюдать и зафиксировать, как они выполняют свои задачи. И хотя эпидемия COVID-19 остановила процедуру оценки раньше, чем планировалось, мы считаем, что результаты калькулятора надежны. В будущем мы можем провести больше подобных визитов.

## КАЛЬКУЛЯТОР РАБОЧЕЙ НАГРУЗКИ — В РАЗРАБОТКЕ

- Все данные, которые мы собираем, используются для разработки калькулятора рабочей нагрузки — бесплатного автономного инструмента, который помогает работодателям и трудовым коллективам определять безопасную рабочую нагрузку (помогает планировать договоры, назначать уровни штатного расписания, оценивать рабочую нагрузку и давать указания по улучшению). Бета-версия для тестирования будет доступна летом 2022 года.

## СОБЕСЕДОВАНИЕ С ТРАВМИРОВАННЫМИ РАБОТНИКАМИ — В ПРОЦЕССЕ

- Мы проводим интервью по телефону с уборщиками, которые получили травмы или заболели на рабочем месте и подают иски о выплате компенсации работникам. В ходе этих интервью мы собираем подробную информацию об опасностях и инцидентах, чтобы определить наиболее распространенные опасности и помочь предотвратить травмирование в будущем. К настоящему моменту мы провели интервью с 23 уборщиками.

## ОПРОС КОМПАНИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ ПО УБОРКЕ, — ЗАВЕРШЕНО

- Мы провели онлайн-опрос компаний, предоставляющих услуги по уборке, чтобы узнать о проблемах с точки зрения бизнеса, но на наш опрос откликнулись только 25 компаний. Весной/летом 2022 года мы разошлем компаниям еще один опрос.

## ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ОБУЧЕНИЮ И ПОДГОТОВКЕ — В ПРОЦЕССЕ

- Мы публикуем бесплатный ежеквартальный информационный бюллетень и памятку — [посетите наш веб-сайт](#) для просмотра публикаций.
- Если у вас есть предложения по темам или обучению, дайте нам знать!

---

## ВОПРОСЫ ИЛИ КОММЕНТАРИИ ДЛЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ? МЫ ХОТИМ ПОЛУЧИТЬ ВАШИ ОТЗЫВЫ:

- [Подпишитесь](#) на наш ежеквартальный информационный бюллетень о данном исследовании, пишите по адресу [JanitorStudy@Lni.wa.gov](mailto:JanitorStudy@Lni.wa.gov), или звоните по телефону 1-888-667-4277, нажмите 2 для получения информации об исследовании трудовой нагрузки уборщиков