

Информационный бюллетень для технического персонала



Новые сведения об исследовании рабочей нагрузки сотрудников службы уборки
Осень/Зима 2023

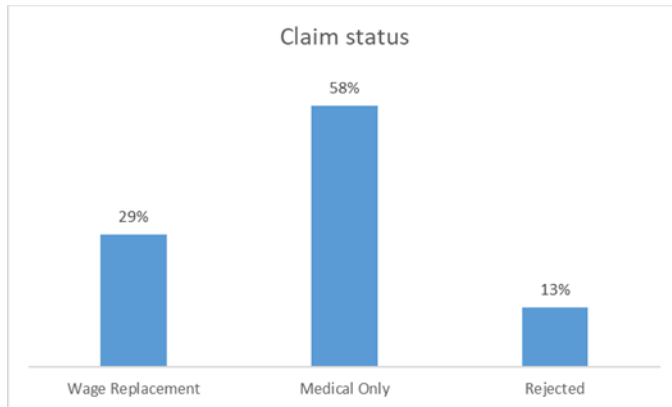
Сведения об авторах исследования

- Один из руководителей проекта Кэролайн Смит покинула проект по изучению рабочей нагрузки сотрудников службы уборки и возглавляет новый [Центр исследования равенства в труде \(WERC\)](#) в Программе оценки и изучения техники безопасности и охраны здоровья в целях профилактики (SHARP) Департамента труда и промышленности. WERC стремится сотрудничать с сообществами в деле совместного создания исследовательских проектов и разработке решений для улучшения результатов, связанных с рабочими функциями специалистов по уборке, которые как в прошлом, так и в настоящее время, получили недостаточное внимание и оценку. Спасибо вам за усердный труд, Кэролайн, мы рады видеть замечательные результаты деятельности WERC! Исследование рабочей нагрузки сотрудников службы уборки сейчас возглавляет [Наоми Андерсон](#).

Новые сведения об исследовании

- Калькулятор рабочей нагрузки разработан и находится в стадии тестирования – пожалуйста, свяжитесь с нами, если вы являетесь партнером сообщества (работодателем, специалистом по технике безопасности или представителем профсоюза), который хотел бы протестировать калькулятор и оставить нам отзыв. Мы работаем над размещением калькулятора в Интернете для облегчения доступа, но этот процесс займет некоторое время. Мы будем держать вас в курсе нашей деятельности в этом направлении. Мы также надеемся расширить возможности калькулятора за счет дополнительного сбора данных на месте, пожалуйста, свяжитесь с нами, если вы хотите принять в этом участие.
- Мы регулярно просматриваем заявления о выплате компенсации работникам службы уборки, чтобы отобрать несколько лиц для интервью о том, как они получили травмы, узнать о рисках на работе и лучше понять, как предотвратить эти травмы. С 1 июля 2019 года, когда мы приступили к этой части исследования рабочей нагрузки специалистов службы уборки, по 30 сентября 2023 года в сфере услуг по уборке было подано 3100 заявлений (в соответствии с классами риска, установленными Департаментом труда и промышленности¹). Спасибо всем, кто поделился своей историей!

¹ Сюда входят работники, относящиеся к классу риска: 6602-03 Услуги по уборке, Национальный классификатор профессий (НКП); and 6602-05 Специалисты по уборке, НКП.



- Специалистами службы уборки, подавшими заявления в течение этого периода времени, были в основном женщины (57%), и на момент подачи заявления им было от 25 до 44 лет (45%).
- Из 906 заявлений, которые были достаточно серьезными для компенсации заработной платы, наиболее распространенными видами травм были: травмы, связанные с работой нарушения опорно-двигательного аппарата (26%), падением (22%) и "прочие"² (24%).
- Из 1786 заявлений только медицинского характера наиболее распространенными типами травм были: "другие" (34%), удары или защемления (24%) и падения (14%).
- Многие из распространенных видов деятельности, которые мы видим в заявлениях, включают в себя: подъем или перемещение мусорных пакетов / банок / урн для мусора; травмы от скольжения, спотыкания и падения – на лестнице, на мокром полу, на мебель / оборудование; и дорожно-транспортные происшествия по дороге на работу / с работы.
- Хотя это и не одна из самых распространенных травм, одним из видов травм, с которыми мы сталкиваемся регулярно, являются травмы острыми предметами – они часто случаются, когда уборщики обращаются с мусором / мусорными пакетами.
 - Большинство травм (68%) от острых предметов касались пальца.
 - Ознакомьтесь с нашими последними советами о том, как обращать внимание на эти скрытые опасности.
 - К счастью, хотя они могут быть страшными травмами, из 102 случаев, связанных с острыми предметами за этот период времени, ни одна из не привела к передаче

² Типы травм - это широкие категории, которые включают множество отдельных кодов, сгруппированных в целях их анализа; в категорию "другие" включены множество типов травм, которые не имеют нигде кодов; для получения дополнительной информации об используемых категориях, пожалуйста, свяжитесь с нами. Претензии кодируются с использованием кодов классификации производственных травм и заболеваний (OIIICS), версия 1.01 (2007).

заболевания Если вы получили травму от укола иглы на работе – немедленно обратитесь за медицинской помощью и сообщите им, что это произошло на работе; вы и ваш врач можете заполнить заявление о компенсации работникам; и сообщите об этом своему работодателю.